

Política de Calidad

Ferros i Muntatges la Ràpita,S.L. se dedica a la **construcción de estructuras metálicas y a la realización de mantenimientos industriales, calderería, y un largo etcétera consecuente con las anteriores actividades**, y ha apostado desde sus inicios, de manera decidida por la calidad y mejora continua como eje vertebrador de su existencia y como hecho diferencial. Por eso, **Ferros i Muntatges la Ràpita,S.L.** establece esta política de calidad y organiza un sistema de gestión de acuerdo a los siguientes principios:

- Aplicar conceptos de **MEJORA CONTINUA**, definiendo y revisando de forma periódica nuestro entorno, los requerimientos de nuestros grupos de interés, nuestra estrategia empresarial y nuestros objetivos, para asegurar el cumplimiento y la superación de las expectativas de nuestros clientes y de nuestros empleados.
- El compromiso en el cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS y de la NORMATIVA** aplicables al conjunto de nuestras actividades.
- La **FORMACIÓN CONTÍNUA** de nuestros empleados para garantizar un servicio excelente y su sensibilización para asegurar el cumplimiento de los principios de esta política.
- **ACTUALIZACIÓN y ADAPTACIÓN** de nuestros equipos, tecnologías, comunicaciones a las nuevas tendencias del mercado.

La Dirección se compromete a aportar todos los recursos necesarios para garantizar los principios anteriores.

La presente **POLÍTICA de CALIDAD se REVISa** y se adapta continuamente en base a los condicionantes legislativos, tecnológicos y del entorno cambiante dentro del cual hacemos nuestras actividades. Así mismo esta política se comunica y se promueve entre nuestros empleados y entre nuestro entorno

La Ràpita, Marzo de 2018

Gerencia